

A cumplimentar por el acreedor  
To be completed by the creditor**Referencia de la orden domiciliación:***Mandate reference***Identificador del acreedor: B70939814****Nombre del acreedor / NESAI SMART TECHNOLOGY S.L.****Dirección /AV. DIAGONAL 359A. Principal****Código postal – Población- Provincia / 08037.Barcelona****País / España**

Mediante la firma de esta orden de domiciliación, el deudor autoriza (A) al acreedor a enviar instrucciones a la entidad del deudor para adeudar su cuenta y (B) a la entidad para efectuar los adeudos en su cuenta siguiendo las instrucciones del acreedor. Como parte de sus derechos, el deudor está legitimado al reembolso por su entidad en los términos y condiciones del contrato suscrito con la misma. La solicitud de reembolso deberá efectuarse dentro de las ocho semanas que siguen a la fecha de adeudo en cuenta. Puede obtener información adicional sobre sus derechos en su entidad financiera.

By signing this mandate form, you authorise (A) the Creditor to send instructions to your bank to debit your account and (B) your bank to debit your account in accordance with the instructions from the Creditor. As part of your rights, you are entitled to a refund from your bank under the terms and conditions of your agreement with your bank. A refund must be claimed within eight weeks starting from the date on which your account was debited. Your rights are explained in a statement that you can obtain from your bank.

A cumplimentar por el deudor  
To be completed by the debtor**Nombre del deudor / es / Debtor's name***(titular/es de la cuenta de cargo)***Nombre Del Deudor:****NIF:****Dirección del deudor / Address of the debtor****Dirección:****Código postal – Población – Provincia / Postal Code- City- Town****Código postal, la población y provincia:****País del deudor /***Country of the debtor***País:****Swift BIC***(puede contener 8 u 11 posiciones) / Swift BIC (up to 8 ur 11 characters)***BIC****Número de cuenta – IBAN /***Account number – IBAN***Tipo de pago:***Type of payment*☒ **Pago recurrente** o☐ **Pago único***Recurrent payment**or**One –off payment***Fecha – Localidad:***Date- Location in with you are signing***Fecha y localidad****Firma del deudor:***Signature of the debtor*

**TODOS LOS CAMPOS HAN DE SER CUMPLIMENTADOS OBLIGATORIAMENTE.**  
**UNA VEZ FIRMADA ESTA ORDEN DE DOMICILIACIÓN DEBE SER ENVIADA AL ACREEDOR PARA SU CUSTODIA.**  
**ALL GAPS ARE MANDATORY. ONCE THIS MANDATE HAS BEEN SIGNED MUST BE SENT TO CREDITOR FOR STORAGE.**

**DEVOLVER DEBIDAMENTE FIRMADA Y CUMPLIMENTADA A TRAVÉS DE LA DIRECCIÓN: admin@nesai.health**

# CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

Las presentes condiciones generales junto con las condiciones particulares, si procede, constituyen el contrato íntegro ("Contrato") entre NESAI SMART TECHNOLOGY, S.L. ("NESAI"), y el CLIENTE ("CLIENTE") en relación con la licencia que permita el acceso al CLIENTE a la plataforma desarrollada por NESAI (la "Plataforma").

## 1. Objeto.

Concretar los términos que rigen la licencia de uso de la Plataforma, el soporte y/o los servicios que se contraten por el CLIENTE de acuerdo con lo pactado en cada caso entre las Partes (los "Servicios"). Los Servicios se proporcionarán según las especificaciones descritas en este Contrato y en su caso por lo pactado adicionalmente en cada caso por las Partes, por lo que el CLIENTE manifiesta conocer y aceptar las funcionalidades de la Plataforma y el Software y el alcance de los Servicios que contrata en virtud del Contrato y los acepta tal cual son.

## 2. Servicios y Software.

Los Servicios están configurados como Software as a Service (SaaS). En adelante, «el Software» será utilizado para referirse a la Plataforma online propiedad de NESAI y "los Servicios" para referirse al servicio de acceso web y al uso de las funcionalidades por parte del CLIENTE.

La Plataforma ofrece al Cliente un software para el sector sanitario que faculta al usuario a recibir un informe de diagnóstico del estado de la piel, con la presencia de rellenos, implantes y fotoenvejecimiento de la piel.

Los Servicios incluyen las funcionalidades que en cualquier momento dado se ofrecen en la Plataforma. NESAI se reserva el derecho a realizar las modificaciones que considere apropiadas, tanto en el Software como en el uso del mismo. Si ciertas funcionalidades propuestas por el CLIENTE son consideradas interesantes, NESAI podrá incluirlas en futuras actualizaciones del Servicio. NESAI proporcionará servicio de atención y consultoría médica radio-dermatológica mediante la Plataforma y Formación de la Plataforma y ecografía estética (en adelante, "Servicios Adicionales"), que podrán ser contratados por el Cliente.

## 3. Contratación.

Para iniciar el proceso de contratación, el CLIENTE deberá aceptar las presentes Condiciones Generales de Contratación (CGC). Las CGC son accesibles en cualquier momento para el CLIENTE en su versión actualizada en el siguiente [link](#)

## 4. Duración.

Este Contrato tiene una Duración Inicial obligatoria de 12 meses. Transcurrida la Duración Inicial, este Contrato se renovará automáticamente por períodos sucesivos de 12 meses, a menos que cualquiera de las partes notifique por escrito a la otra parte la no renovación al menos 30 días antes de la próxima fecha programada de renovación.

## 5. Propiedad intelectual e industrial.

NESAI declara ser titular exclusivo sobre todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre el Software, así como sus actualizaciones, mejoras, revisiones, extensiones, modificaciones, adaptaciones, rectificaciones, traducciones o nuevas versiones, así como la documentación que lo acompaña son propiedad exclusiva de NESAI y, por tanto, el Software no infringe ningún derecho de propiedad intelectual; NESAI está autorizada para otorgar la licencia al CLIENTE. El Cliente reconoce expresamente que NESAI es único titular de los derechos de propiedad intelectual y/o derechos de propiedad industrial, así como cualesquiera otros derechos de análoga o similar naturaleza jurídica y/o contenido económico del Software, de la Plataforma y de cualquier obra derivada de éstos, con causa en los Servicios prestados. NESAI otorga al CLIENTE una licencia limitada, no exclusiva, temporal e intransferible para acceder a la Plataforma proporcionado por NESAI en su sitio web y utilizar los Servicios SaaS durante la duración del Contrato. El CLIENTE tiene el derecho a utilizar el/los Servicio(s) contratados indicados en los diferentes módulos contratados.

El CLIENTE no está autorizado a: (i) reproducir, modificar, distribuir, alquilar, ceder, licenciar, comunicar, poner a disposición, dar acceso, incorporar o utilizar en beneficio de terceros el Software, la

Plataforma y la

documentación a éstos asociada o una copia de todo o parte de su contenido;

(ii) copiar o transformar cualquier característica, función o interfaz del Software o de la Plataforma; (iii) obstaculizar o perturbar su integridad o rendimiento; (iv) utilizarlos con fines de naturaleza ilegal o

delictiva; (v) desensamblar, compilar, descompilar, traducir, editar, efectuar un proceso de ingeniería inversa, salvo en los casos en los que se encuentre expresamente permitido por la legislación aplicable, previa notificación a NESAI;

Los derechos de propiedad industrial sobre cualesquiera marcas o nombres comerciales titularidad de cualquiera de las Partes, pertenecen a esa Parte, excepto en lo licenciado en el presente acuerdo.

El Cliente concede una licencia no exclusiva a Nesai para utilizar sus marcas a los fines de publicitar la prestación de los Servicios realizada. Dicha licencia se encuentra limitada a ese fin y se extenderá por la vigencia del Contrato.

## 6. Obligaciones del CLIENTE.

El CLIENTE podrá acceder a la Plataforma online a través de una combinación de usuario y contraseña proporcionada por NESAI. Esta información es de uso exclusivo del CLIENTE quien deberá mantenerla confidencial y no compartirla con terceros. Cada usuario del Servicio tendrá un conjunto diferente de usuario y contraseña.

El CLIENTE deberá adoptar las medidas necesarias para garantizar que terceros no puedan acceder al Servicio con su contraseña. El acceso de terceros a la información de acceso será exclusiva responsabilidad del CLIENTE y autorizará a NESAI a la inmediata terminación del contrato por incumplimiento. El CLIENTE será responsable ante NESAI y terceros por los daños que puedan ser causados por el mal uso de las credenciales. El CLIENTE se compromete a respetar los derechos de propiedad intelectual y propiedad industrial de NESAI. El CLIENTE debe

abstenerse de cualquier acción tendente a eliminar,

administrar, eludir o manipular cualquier dispositivo de protección o sistema de seguridad que se haya instalado en el Software de NESAI.

## 7. Precio.

Las remuneraciones a satisfacer por el CLIENTE a NESAI en contraprestación por la licencia de uso de la Plataforma y el Software y la prestación de los Servicios son las tarifas que se establecen en los diferentes Módulos que se establecen en la oferta, disponibles en el siguiente [link](#).

El precio establecido en la oferta podrá ser incrementado al IPC con carácter anual. NESAI se reserva el derecho a usar un Sistema de precios diferentes, dependiendo de Servicios específicos o funcionalidades adicionales del Servicio.

Toda clase de impuestos, cargas, gravámenes, tasas y arbitrios presentes o futuros que resulten de aplicación al Contrato, serán satisfechos por las Partes conforme a la legislación vigente en el momento en que se facture. Se entenderá en todo caso que incrementan los precios, sin que por tanto se hallen incluidos en los mismos, y constarán desglosados de forma separada en cada factura. En el caso de impuestos locales que deban retenerse por el Cliente, serán a su cargo íntegramente, no afectando al precio del Servicio, debiendo abonarse íntegramente el importe acordado.

## 8. Pago.

NESAI facturará al CLIENTE en la fecha de inicio del Periodo Inicial. El CLIENTE acepta pagar de conformidad con lo acordado en el Pedido. NESAI puede suspender automáticamente el servicio en caso de

impago por parte del CLIENTE, quien estará obligado a pagar todas las cuotas hasta la finalización del Contrato. NESAI podrá aplicar, de forma automática, cualquier importe que reciba del CLIENTE, al pago

de cualquier factura vencida anteriormente. En este caso, las cantidades se destinarán

en primer lugar a la deuda principal, en segundo a cubrir los intereses de demora y en tercero a cubrir los gastos, si los hubiera.

NESAI se reserva el derecho a ejercer cualquier acción legal incluyendo reclamaciones por daños y perjuicios derivadas del impago del CLIENTE.

## 9. Protección de datos

De conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 y la Ley 3/2018 de 5 de diciembre de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales, mediante la presente, las Partes manifiestan conocer y se comprometen a cumplir con la normativa aplicable en materia de protección de datos personales. Cada una de las Partes informa a la otra y a aquellos representantes que firmen este Contrato, que, en relación con los datos personales de dichos representantes incluidos en el presente documento, cada una de las Partes (con la dirección arriba indicada respectivamente) tiene la consideración de responsable. Dichos datos personales serán tratados únicamente con la finalidad de gestionar la relación contractual aquí regulada.

La base jurídica que legitima el tratamiento es la necesaria ejecución del contrato o precontrato entre las partes. Los datos serán conservados mientras el Convenio esté vigente y finalizado el mismo, durante los plazos legales necesarios para atender a las posibles responsabilidades derivadas del tratamiento. Los datos personales no serán comunicados ni transferidos a ningún tercero, siquiera para su conservación, salvo que ello esté expresamente previsto en el Convenio o se establezca por imperativo legal. Los representantes pueden ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, o limitación, contactando con la otra Parte en la dirección arriba indicada. Mediante la firma de este documento, los mencionados representantes consienten la recogida y tratamiento de sus datos personales conforme a lo aquí indicado. Queda a salvo la posibilidad de interponer reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

En lo referente a los datos personales introducidos en la Plataforma, estos serán tratados acorde a la [Política de Privacidad de Nesai](#). Derivado de la naturaleza del tratamiento de datos de la Plataforma, el Cliente tendrá la consideración de responsable del tratamiento respecto cualquier dato personal que este introduzca en la Plataforma y Nesai tratará dichos datos personales por cuenta del Cliente y siguiendo las instrucciones de este, por lo que, a este respecto, tendrá la consideración de encargado de tratamiento de datos.

Atendido lo expuesto y de acuerdo con la vigente normativa de protección de datos, las Partes deberán formalizar un contrato de encargado de tratamiento.

## 10. Responsabilidad.

El Cliente se compromete a utilizar la Plataforma conforme a la documentación e instrucciones proporcionadas por Nesai, limitándose a sus funcionalidades y en el marco de la actividad profesional del Cliente. Cualquier uso distinto al descrito será únicamente imputable al Cliente. Asimismo, el Cliente se compromete a no utilizar la Plataforma con fines ilícitos o no autorizados por Nesai. El Cliente no podrá utilizar la Plataforma de modo que impide u obstaculice el uso de esta.

El Cliente deberá observar y limitar el uso de la Plataforma a las condiciones de uso que resulten vigentes en el momento del uso de la Plataforma, existiendo un deber de revisar las mismas y adecuarse a estas.

El Cliente debe previamente disponer del equipamiento médico necesario, ecógrafo compatible con el Software, para poder operar el mismo, así como medios adicionales como conexión a internet, navegadores.

El Cliente deberá mantener, bajo su responsabilidad, la seguridad de cualquier clave de acceso que requiere el programa, sin poder compartir la misma a terceros no autorizados y